

Пользовательское соглашение

Ресторан «Своя Компания» — юридические лица, работающие под брендом Мягких ресторанов «Своя компания» и осуществляющие оказание услуг общественного питания населению, путем реализации блюд и напитков в стационарных ресторанах, а также путем их доставки на территории РФ.

«Гость» — обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, имеющее доступ к сети Интернет, осуществляющий on-line заказ исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд (то есть для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) посредством сети Интернет через Сайт.

«Сайт» — ресурс <http://www.svoya-kompaniya.ru.>, предназначенный для on-line заказа блюд и напитков из меню Ресторана «Своя Компания», а также для получения информации, связанной с порядком и условиями оказания услуг Рестораном «Своя Компания».

«Заказ» — набор блюд и напитков, выбранных Гостем для доставки.

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее – Соглашение) считается заключенным с момента совершения Гостем одного из следующих конклюдентных действий:

- регистрации на сайте Ресторана «Своя компания» <http://www.svoya-kompaniya.ru.>;
- оформления заказа без авторизации на Сайте;
- оформления заказа по телефону Контактного Центра Ресторана «Своя компания».

Настоящее Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Заключение Соглашения означает, что Гость Ресторана «Своя компания» в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Соглашения, полностью и безоговорочно согласен с ними, в том числе в части предоставления Ресторану «Своя компания» согласия на обработку своих персональных данных на условиях, указанных в разделе 5 настоящего Соглашения, и в части предоставления согласия Ресторану «Своя компания» на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания.

Настоящее соглашение регулируется нормами законодательства РФ. Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего российского законодательства.

1. Предмет Соглашения

1.1 Ресторан «Своя компания» предлагает Гостям свои услуги по доставке блюд и напитков на условиях, являющихся предметом настоящего Соглашения.

1.2 Соглашение может быть изменено нами без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения подлежит немедленному опубликованию на Сайте. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу <http://www.svoya-kompaniya.ru.>

2. Описание услуг

2.1 Ресторан «Своя компания» предлагает Гостям широкие возможности для быстрого заказа готовых блюд и напитков для доставки, а также принимает от Гостей денежные средства в счет оплаты Заказов.

2.2 Гость самостоятельно оформляет Заказ либо на Сайте, либо по телефону Контактного Центра Ресторана «Своя компания».

2.3 Гость оплачивает Заказ одним из следующих способов:

2.3.1 непосредственно при получении заказа от службы доставки Ресторана «Своя компания» наличными денежными средствами, банковской картой;

2.3.2 on-line оплата на Сайте Ресторана «Своя компания» банковской картой VISA/MasterCard через платежную систему ПАО «Альфа-Банк», «Тинькофф».

При выборе on-line оплаты после оформления Заказа Гость будет перенаправлен на защищенную платежную страницу ПАО «Альфа-Банк», «Тинькофф» где ему необходимо ввести данные его банковской карты. Если Банк Гостя поддерживает данную технологию, Гость будет перенаправлен на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Гость может уточнить в Банке, выдавшем его банковскую карту.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ПАО «Альфа-Банк» и «Тинькофф». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

2.4 Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через Интернет, о чем можно узнать, осведомившись в Банке;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Гость может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты можно узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

2.5 Итоговая сумма Заказа, указанная к оплате на Сайте включает в себя стоимость заказанных блюд и напитков. При подтверждении Заказа оператор Контактного центра Ресторана «Своя компания» может уточнить общую сумму заказа с учетом стоимости доставки Заказа в зависимости от места нахождения Гостя.

В случае изменения состава Заказа, либо его окончательной суммы, а также в случае необходимости проведения доплат (за доставку Заказа, либо оказание иных дополнительных услуг) взаиморасчеты за выполнение Заказа осуществляются следующим образом:

- После подтверждения оператором Контактного центра Ресторана «Своя компания» окончательного Заказа и его итоговой суммы, в случае увеличения стоимости Заказа, а также в случае необходимости оплаты дополнительных услуг, изначально не включённых в оформленный на Сайте Заказ – оплата возвращается Гостю путем перевода безналичных денежных средств на ту карту, с которой был осуществлен платеж. Оплата дополнительных сумм осуществляется Гостем представителю Ресторана «Своя компания» в момент получения Заказа (наличным или безналичным способом);
- После подтверждения оператором Контактного центра Ресторана «Своя компания» окончательного Заказа и его итоговой суммы, в случае уменьшения стоимости Заказа, оформленного и оплаченного на Сайте on-line – оплаченная ранее сумма возвращается Гостю в течение 2 (двух) часов с момента утверждения окончательного Заказа Гостем и оператором Контактного центра Ресторана «Своя компания», путем перечисления денежных средств на ту банковскую карту, с которой была произведена оплата Заказа. Оплата скорректированного заказа осуществляется Гостем представителю Ресторана «Своя компания» в момент получения Заказа (наличным или безналичным способом).

2.6 В случае если во время приема Заказа у Гостя возникнут замечания по количеству и/или качеству доставленной продукции, Гость обязан в течение 2 (двух) часов с момента получения Заказа обратиться по телефону в Контактный центр Ресторана «Своя компания» и заявить свои претензии в отношении полученного Заказа. Представитель Ресторана «Своя компания» вправе запросить у Гостя предоставить фото/видео доказательства ненадлежащего качества доставленной продукции. По результатам рассмотрения претензии Гостя в отношении качества доставленной продукции, Представителем Ресторана «Своя компания» и Гостем может быть принято решение о возврате/частичном возврате денежных средств, оплаченных за Заказ. Возврат денежных средств в данном случае производится в течение 10 дней после принятия сторонами решения о возврате по результатам рассмотрения претензии Гостя по качеству Заказа.

2.7 Гость вправе по своему желанию полностью или частично отменить Заказ в течение 30 (тридцати) минут с момента его утверждения оператором Контактного центра Ресторана «Своя компания».

В таком случае Гость обязан обратиться по телефону в Контактный центр Ресторана «Своя компания» и заявить о своем желании полностью или частично отменить Заказ.

При этом, денежные средства, оплаченные Гостем on-line на Сайте, подлежат возврату в течение 10 (десяти) дней с момента получения заявления Гостя об отмене Заказа, путем перечисления денежных средств на ту банковскую карту, с которой была произведена оплата Заказа. В случае полной отмены Заказа, Заказ Гостю не передается.

В случае отмены Заказа по инициативе Гостя, при отсутствии вины Ресторана «Своя компания», по истечению 30 (тридцати) минут с момента утверждения Заказа оператором Контактного центра Ресторана «Своя компания», возврат оплаченных Гостем за Заказ денежных средств не производится.

2.8 Ресторан «Своя компания» имеет право отказать Гостю в оформлении Заказа с формой оплаты «наличными или картой курьеру», если ранее оформленные Заказы Гостя не были доставлены по его вине. Например, если Гость не открыл дверь или не ответил по телефону курьеру при доставке Заказа, или Гость указал несуществующий адрес доставки, и т.п.

3. Обязательства по регистрации и пользованию Сайтом

3.1 Для того чтобы воспользоваться службой доставки Ресторана «Своя компания», Гость соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, пройти процедуру регистрации на Сайте, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Соглашения.

3.2 По завершении процесса регистрации Гость получает логин и пароль для доступа в личный кабинет.

3.3 Гость несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано на Сайте под его логином и паролем.

3.4 Гость соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить Ресторан «Своя компания» о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа со своим логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности.

4. Условия использования материалов, размещенных на Сайте

4.1 Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

4.2 При этом все содержание Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное 4 творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

4.3 Ресторан «Своя компания» принадлежат авторские и исключительные права на использование содержания Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на сайте, а также на сами исходные данные).

4.4 Гость не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.

4.5 Гость признает и соглашается с тем, что Сайт и все необходимые программы, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами.

5. Конфиденциальность

5.1 Персональные данные Гостя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ.

5.2 При регистрации на Сайте, Гость предоставляет следующую информацию: Имя, адрес электронной почты, номер контактного телефон, адрес доставки Заказа.

5.3 Предоставляя свои персональные данные при регистрации/оформлении заказа на Сайте Гость соглашается на их обработку Рестораном «Своя компания», в том числе и в целях выполнения Рестораном «Своя компания» обязательств перед Гостем в рамках настоящего Соглашения, информирования Гостя о своих услугах, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки Заказов, проведение розыгрышей призов среди Гостей, контроля удовлетворенности Гостей, а также качества услуг, оказываемых службой доставки.

5.4 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.5 Рестораном «Своя компания» имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Гостя с его согласия. Гость вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Гостя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Гостем.

Предприятие подключено к системе cloudpayments

Полное название предприятия : ООО « Ск-Пышма 1»

Юридический адрес : 620014, Россия, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 19, офис 2317

ОГРН 1169658060263

Контактный телефон и электронный адрес (343) 288-27-04 sc1081@mail.ru
